

Condizioni generali di utilizzo della APP

Premessa

L'applicazione (di seguito definita “**App**”) è di proprietà ed è gestita da Enel X Financial Services S.r.l. (di seguito definita “**Enel X FS**”), con sede legale in Viale di Tor di Quinto 45/47, 00191 – Roma.

Utilizzando l'App, l'utente potrà accedere ai servizi di pagamento offerti dalla Enel X FS (“**Servizi**”) – ovvero da società terze con cui Enel X FS ha stipulato appositi accordi.

L'App e i relativi contenuti sono resi disponibili da Enel X FS tramite le principali piattaforme di distribuzione di App (“**App Store**”), ovvero tramite altre modalità di volta in volta definite e rese note da Enel X FS.

La fruizione dei Servizi offerti tramite App è subordinata all'accettazione da parte dell'utente dei termini e condizioni di utilizzo dei Servizi.

Scaricando l'App e usufruendo della stessa, l'utente dichiara di avere attentamente letto e accettato tutte le condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione dell'App (“**Condizioni di Utilizzo**”) come di seguito espressamente indicati, nonché di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei Servizi offerti al suo interno.

1. Utilizzo dell'App

L'utente si impegna a non utilizzare l'App per: (i) scopi illeciti e in qualsiasi modo non conformi alle Condizioni di Utilizzo; (ii) violare leggi, norme, contratti o normative (incluse, senza limitazioni, quelle che regolamentano i Servizi, le disposizioni antiriciclaggio, la tutela dei consumatori nonché le disposizioni in materia di concorrenza sleale); (iii) violare i diritti d'autore e/o diritti di proprietà intellettuale o industriale di titolarità di Enel X FS o di terzi; (iv) fornire informazioni o dati falsi, imprecisi o ingannevoli; (v) copiare, riprodurre, comunicare a terzi, alterare, modificare, creare lavori derivati, mostrare pubblicamente o incorporare qualsiasi contenuto dell'App senza il previo consenso scritto da parte di Enel X FS o degli eventuali terzi titolari dei diritti; (vi) raccogliere informazioni o dati dall'App o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che erogano i Servizi; (vii) compiere qualsiasi azione che interferisca con il corretto funzionamento dei Servizi o delle attività svolte nell'ambito dei Servizi o secondo modalità diverse da quanto previsto dalle Condizioni di Utilizzo.

Enel X FS si riserva il diritto di interrompere o sospendere l'accesso all'App, nei casi in cui vi sia modo di ritenere che l'utente stia violando le Condizioni di Utilizzo o comunque ove ciò sia necessario per ragioni di sicurezza di Enel X FS o dell'utente stesso, così come discrezionalmente determinate da Enel X FS.

2. Diritti di proprietà intellettuale

L'App nonché le relative funzionalità sono utilizzabili dall'utente per suo uso personale; tutti i contenuti (incluso il materiale sottostante quali codici, *software*, banche dati e le immagini) ed i relativi diritti di proprietà intellettuale (inclusi, a titolo esemplificativo, i marchi, nomi, domini, denominazioni sociali, la grafica, i loghi, le intestazioni di pagina, le icone dei pulsanti, gli *script* e i nomi dei Servizi presenti sull'App), ove non diversamente specificato, sono di titolarità di Enel X FS o sono stati a quest'ultima concessi in licenza.

Enel X FS e i suoi aventi causa concedono all'utente licenza revocabile non esclusiva, non sub-licenziabile, non trasferibile, non soggetta a *royalty* e limitata all'accesso e all'utilizzo dell'App conformemente alle presenti Condizioni di Utilizzo e alle regole e politiche dell'App Store dal quale l'utente abbia scaricato l'App. Tale licenza regola inoltre gli sviluppi o gli aggiornamenti che Enel X FS metterà a disposizione salvo che quest'ultimo non rilasci una nuova licenza al momento dello sviluppo o dell'aggiornamento. L'utente dovrà rispettare i requisiti di implementazione, accesso e utilizzo contenuti dell'App, nonché le eventuali istruzioni che Enel X FS fornirà di volta in volta con riguardo ai Servizi. In caso di mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di implementazione e utilizzo stabiliti da Enel X FS, l'utente sarà responsabile di tutti i danni subiti dall'utente, da Enel X FS o da terzi.

L'utente non può modificare, alterare, copiare, riprodurre, adattare, distribuire, visualizzare, pubblicare, decodificare, tradurre, decompilare o altrimenti trasferire l'App a terzi, o tentare in altro modo di ricostruire il codice sorgente derivato dal software o da altri materiali o tecnologie di terze parti. L'utente riconosce che tutti i diritti, titoli e interessi relativi al software utilizzato sull'App sono di proprietà di Enel X FS e qualsiasi materiale di terze parti in esso integrato è di proprietà di fornitori di servizi esterni di Enel X FS. Qualsiasi altra applicazione software di terze parti utilizzata sull'App è soggetta alla licenza concessa all'utente dalla terza parte che ha fornito il software in questione.

I nomi, i marchi, i loghi e i segni distintivi di Enel X FS (collettivamente "**Segni Distintivi**") non possono essere utilizzati in associazione con altri prodotti o servizi che non appartengano o non siano gestiti da Enel X FS, né in ogni caso in qualunque maniera che possa generare confusione oppure pregiudicare e screditare Enel X FS. Tutti gli altri Segni Distintivi, che non appartengono a Enel X FS presenti sull'App, sul sito web di Enel X FS (<http://www.enelxfinancialservices.com>) o su qualsiasi sito correlato

appartengono ai rispettivi proprietari, che possono o meno essere soggetti affiliati, collegati o che abbiano accordi in essere con Enel X FS. Enel X FS sarà titolare di tutti i diritti sui dati ottenuti dall'utilizzo dell'App, nonché dei suoi contenuti e Servizi.

3. Disponibilità del servizio – Responsabilità

L'App può contenere collegamenti a siti controllati e/o offerti da terzi, alcuni dei quali implicano, per la fruizione dei servizi, la corresponsione di un prezzo. Sarà onere dei terzi quello di rendere note e dell'utente quello di acquisire le informazioni relative alle condizioni economiche e normative dei servizi offerti da terzi e accessibili dall'App. Enel X FS declina ogni responsabilità per ogni informazione, materiale, prodotto o servizio riportati o offerti in qualsiasi sito di terze parti collegato all'App. La creazione di un collegamento a siti di terze parti non implica approvazione o raccomandazione di Enel X FS a favore di prodotti e servizi offerti o di informazioni contenute in quei siti.

Il funzionamento della App può dipendere anche da fattori esterni ad Enel X FS, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il corretto funzionamento del dispositivo mobile, la presenza di altri software installati sul medesimo dispositivo, la connessione dati che in ogni caso non sono soggette al controllo da parte di Enel X FS.

In nessun caso Enel X FS risponderà di eventuali pretese, costi, danni, spese legali che siano derivanti da azioni od omissioni che dipendano dalla condotta di terzi e/o che siano al di fuori della sfera di controllo di Enel X FS.

4. Modifiche

Enel X FS avrà la facoltà di aggiornare o modificare l'App allo scopo di: (i) conformarsi a previsioni normative o regolamentari; (ii) offrire nuovi servizi e funzionalità; (iii) implementare adeguamenti e miglioramenti tecnici; e (iv) modificare la propria offerta di servizi in base alle proprie politiche commerciali.

Enel X FS potrà, inoltre, periodicamente aggiornare la versione corrente dell'App su ciascuno ovvero su alcuni dei sistemi operativi sui quali è resa disponibile, informandone l'utente una volta che gli aggiornamenti o le modifiche saranno resi disponibili; a seguito di tali aggiornamenti potrebbero cambiare i requisiti richiesti da ciascun sistema operativo. L'utente potrà scaricare gli aggiornamenti quando offerti, se desidera continuare ad utilizzare correttamente l'App.

Alcune di queste modifiche/aggiornamenti potrebbero essere obbligatori qualora si intenda continuare a utilizzare l'App. Alcune versioni dell'App più datate, infatti, potrebbero diventare obsolete o cessare di essere supportate nel tempo.

Enel X FS si riserva altresì il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento dell'App in qualsiasi momento o di disattivarlo in via definitiva, informandone preventivamente l'utente. Saranno in ogni caso probabili brevi periodi di sospensione dei Servizi dovuti ad attività di manutenzione e/o aggiornamento delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui sarà, per quanto possibile, informato preventivamente l'utente.

Qualora si rendano necessari interventi di manutenzione non programmati, ad esempio in conseguenza di guasti tecnici o errori del sistema, Enel X FS farà tutto quanto ragionevolmente possibile per ripristinare il funzionamento della App nel minor tempo tecnicamente possibile. Enel X FS non sarà in ogni caso responsabile per alcuna conseguenza derivante dall'indisponibilità o dal non funzionamento della App che non dipendano dalla volontà di Enel X FS.

5. Registrazione e funzionamento dell'App

Per poter utilizzare le funzionalità ed accedere ai contenuti dell'App è necessario che l'utente installi l'App, vi memorizzi alcune informazioni richieste (quali a titolo esemplificativo, indirizzo e-mail, numero di cellulare). Enel X FS verificherà che i dati forniti siano corretti mediante controlli elettronici (inclusa la verifica dell'indirizzo e-mail e del numero di cellulare via SMS).

Al primo accesso all'App, al fine di creare il proprio profilo personale, l'utente dovrà registrarsi inserendo:

- un indirizzo e-mail come username ed una *password* (congiuntamente, le "Credenziali") avente le caratteristiche descritte nella App;
- una risposta alla domanda segreta necessaria per il recupero delle Credenziali.

L'utente dovrà quindi prendere visione e accettare le Condizioni di Utilizzo, prendere visione dell'informativa della privacy e della *cookie policy* ed esprimere liberamente i propri consensi al trattamento dei dati personali per finalità commerciali.

Al completamento del processo di registrazione il sistema invierà all'utente, all'indirizzo e-mail comunicato dallo stesso, una e-mail contenente il link di attivazione, al fine di certificare l'indirizzo e-mail.

L'utente dovrà cliccare sul *link* ed effettuare il *login* con le proprie credenziali.

L'utente s'impegna sin da ora ad adottare tutte le ragionevoli misure idonee a:

- custodire e utilizzare con la massima diligenza le Credenziali di accesso ed in generale ogni apparato hardware e software utilizzato per l'accesso al servizio;
- conservare distintamente le Credenziali di accesso;
- mantenere la segretezza delle Credenziali di accesso che dovranno rimanere di sua esclusiva conoscenza.

L'utente dichiara di fornire dati veritieri, completi e aggiornati durante il processo di registrazione e di provvedere ad aggiornare gli stessi al fine di consentire a Enel X FS la corretta erogazione dei Servizi. Il rifiuto di fornire i dati richiesti in fase di registrazione ovvero il mancato aggiornamento dei dati precluderà la possibilità di usufruire di alcune o tutte le funzionalità dell'App.

Il Cliente prende atto e accetta che Enel X FS, in ragione dell'utilizzo della App da parte dell'utente, possa avere accesso ad alcune informazioni relative a quest'ultimo, quali l'indirizzo IP da cui il egli accede alla App, il tipo di dispositivo utilizzato per l'accesso, la versione del relativo sistema operativo e i dati di geolocalizzazione.

Al fine di migliorare il funzionamento della App, l'utente autorizza espressamente Enel X FS a registrare i dati relativi all'utilizzo della App stessa, ivi inclusi il tempo trascorso su una determinata interfaccia o pagina, il tempo necessario a completare i processi e altre informazioni, compresi i dati di localizzazione, il tipo di connettività e le specifiche del dispositivo utilizzato.

Enel X FS potrà inibire o bloccare l'accesso all'App, anche definitivamente:

- nel caso in cui qualsivoglia informazione fornita dall'utente durante o in seguito al processo di registrazione dovesse rivelarsi inaccurata, non veritiera, non aggiornata o incompleta o comunque non conforme alle finalità di cui alle presenti Condizioni di Utilizzo;
- in conseguenza di qualsiasi utilizzo fraudolento della App; nonché
- in presenza di qualsiasi disposizione di legge, regolamento, o disposizione dell'autorità giudiziaria che lo imponga.

In ogni caso, per quanto possibile, Enel X FS si impegna ad informare l'utente del blocco della App, motivando la sua decisione.

Resta inteso che il processo di registrazione e di fruizione dell'App potrebbe variare, di volta in volta, in relazione all'evoluzione dei Servizi offerti da Enel X FS e in ogni caso a discrezione di quest'ultima.

6. Comunicazioni

L'utente può contattare Enel X FS utilizzando la funzione "Assistenza" presente nell'App.

7. Dati personali

Nel contesto dell'utilizzo dell'App il trattamento dei dati personali avverrà sulla base di quanto indicato nell'apposita informativa rilasciata da Enel X FS.

8. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni di Utilizzo dell'App e i rapporti tra Enel X FS e l'utente sono regolati dalla legge italiana, ferma restando l'applicabilità delle norme imperative in materia di legge applicabile per le controversie con i consumatori.

Qualsiasi controversia con l'utente derivante o connessa alle Condizioni di Utilizzo o all'utilizzo del Servizio sarà rimessa al Foro di Roma, fermo restando che, qualora l'utente sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), il foro competente è quello di residenza o domicilio dell'utente.

9. Previsioni generali

L'eventuale invalidità o non applicabilità di una qualsiasi delle clausole contenute nelle presenti Condizioni di Utilizzo non invaliderà le altre, che resteranno pienamente valide ed efficaci; la disposizione dichiarata invalida o non applicabile si dovrà considerare come non apposta.

Qualsiasi ritardo o mancanza nell'esercizio dei diritti spettanti a Enel X FS non potrà essere interpretato come una rinuncia a tali diritti, né l'esercizio parziale di un diritto potrà precludere in futuro l'esercizio integrale del diritto di Enel X FS o l'esercizio di qualunque altro diritto, salvo che la rinuncia o l'acquiescenza risultino da atto sottoscritto da entrambe le parti.

Enel X FS si riserva il diritto di apportare modifiche alle Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, per adattare le modifiche legislative o ad eventuali modifiche dei Servizi offerti tramite l'App. Le modifiche saranno pubblicate all'interno dell'App.