

Questa Cookie Policy ha lo scopo di informare gli utenti in merito alle procedure seguite per la raccolta, tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio, delle informazioni fornite durante la navigazione del Sito.

Definizione di cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al dispositivo utilizzato (ad esempio computer, tablet, smartphone, notebook, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

I cookie possono essere soggetti al preventivo consenso.

Il cookie permette di identificare il dispositivo in cui è conservato per tutto il suo periodo di validità o registrazione. Durante le visite al Sito, le informazioni relative ai dati di navigazione ricevute dal dispositivo dell'utente potrebbero essere archiviate in "cookie" installati sullo stesso.

I cookie svolgono diverse funzioni e consentono di navigare sul Sito in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e migliorandone l'esperienza di navigazione. Possono anche contribuire a personalizzare le pubblicità mostrate durante la navigazione e le attività di marketing a lui dirette, garantendo che siano realizzate in modo conforme ai suoi interessi e preferenze.

È possibile modificare in ogni momento le impostazioni relative ai cookie. Di seguito sono fornite maggiori informazioni circa i cookie utilizzati dal Sito e sulle modalità di gestione delle impostazioni relative a essi.

Tipologie di cookie utilizzati

Al momento del collegamento al Sito tramite il browser, potrebbero essere installati sul dispositivo dell'utente cookie al fine di riconoscere il dispositivo utilizzato, garantire la fruizione del Sito per la durata del periodo di validità dei cookie e raccogliere informazioni sugli accessi al Sito stesso.

Durante la navigazione sul Sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

Cookie di prima parte, inviati direttamente da Enel al dispositivo dell'utente.

Cookie di terza parte, provenienti da una terza parte ma inviati per conto di Enel.

In funzione della finalità di utilizzazione dei cookie, questi si possono distinguere in:

Cookie Tecnici: il loro utilizzo non richiede l'acquisizione del consenso dell'utente ed è strettamente limitato alla trasmissione di dati identificativi di sessione (numeri casuali generati dal server), necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito; essi non vengono memorizzati in modo persistente sul computer

dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. L'uso di tali cookie è finalizzato alla sicurezza e miglioramento del servizio offerto.

Cookie Analitici: Enel utilizza cookie analytics al fine di analizzare il numero degli utenti e le modalità di utilizzo del Sito, informazioni che vengono raccolte in forma aggregata. In questo caso, sono equiparabili ai cookie tecnici e non richiedono l'acquisizione del consenso, diversamente, il loro uso è consentito previa autorizzazione dell'utente (es. cookie analytics di una Terza Parte che li combina con altre elaborazioni).

Cookie di Profilazione: il loro uso richiede l'acquisizione del consenso dell'utente. I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete o per migliorarne l'esperienza di navigazione. Questi cookie sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente.

Gestione delle preferenze i cookie tramite cookie consent management tool o tramite impostazioni del browser

È possibile selezionare le preferenze relative ai cookie cliccando sul pulsante "Impostazioni" attraverso apposito banner in occasione del primo accesso al Sito. Successivamente, l'utente potrà in ogni momento modificare le sue preferenze sui cookie attraverso il bottone Preferenze per i cookie presente nel footer.

Alternativamente, qualora l'utente intenda modificare le preferenze utilizzando i browser Internet, di seguito si riportano le modalità offerte dai principali browser per consentire all'utente di manifestare le proprie opzioni in merito all'uso dei cookie:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-11>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Se si usa un dispositivo mobile, occorre fare riferimento al suo manuale di istruzioni per scoprire come gestire i cookie. Quasi tutti i browser Internet consentono di verificare quali cookie sono presenti sul proprio hard drive, bloccare tutti i cookie o ricevere un avviso ogni volta che un cookie viene installato. In alcuni casi, tuttavia, la mancata installazione di un cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare alcune sezioni del Sito.

Social Plugin

Il Sito contiene plug-in dei social networks (per esempio Facebook, Twitter, Google+, Pinterest, ecc.). Accedendo a una pagina del Sito dotata di un simile plug-in, il browser Internet si collega direttamente ai server del social network e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser.

Anche se l'utente non è registrato ai social network, i siti web con social plug-in attivi possono mandare dei dati ai network. Attraverso un plug-in attivo, a ogni accesso al Sito sarà impostato un cookie con una codifica. Dal momento che il browser dell'utente a ogni collegamento con un server di un network invia senza richiesta questo cookie, il network potrebbe creare un profilo che richiama dei siti web che l'utente ha visitato. In



Financial Services

questo caso, è possibile ricondurre la codifica a una persona, per esempio quando l'utente si conetterà al social network.

Se l'utente non desidera associare la visita delle pagine del Sito al proprio account social, deve effettuare il log-off secondo le modalità offerte dai principali social network per consentire all'utente di disabilitare i social plug-in.

Per maggiori informazioni sull'elaborazione e l'utilizzo dei dati attraverso i social network, così come sulle impostazioni per la tutela della privacy, è opportuno verificare le privacy policy dei rispettivi social network o siti web. Di seguito sono riportati i link in questione: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dell'utente, consulta [l'Informativa Privacy](#)